

Politika kvality ČL

Politika kvality Československého Lloydů platí pro všechny zaměstnance společnosti i její externí spolupracovníky v okamžicích, kdy se podílejí na aktivitách společnosti.

S vědomím našeho bezpodmínečného závazku vůči kvalitě, poskytujeme služby v zájmu bezpečnosti a ochrany plavidel stejně jako průmyslových výrobků i provozů všeho druhu s cílem ochrany života, majetku a životního prostředí.

Pro nás je kvalita – technická úroveň a vysoká odbornost, strategický faktor úspěchu a základní úkol všech pracovníků. Je hnací silou pro zajištění neustálého zlepšování, účinnosti a efektivnosti všech výstupů naší práce a pracovních procesů.

Vedení Československého Lloydů prohlašuje, že bude sledovat a zajišťovat naprostou neutralitu vůči technickým rozhodnutím organizace, aby nedošlo k porušení objektivnosti a pravdivosti technických úsudků a prohlášení.

Všichni pracovníci Československého Lloydů nesou plnou odpovědnost za rozhodnutí týkajících se certifikace.

Pro přístup k bezpečnosti a ekologické prevenci, jsou přijaté cíle v kombinaci s ukazateli výkonu k měření účinnosti našich služeb a spokojenosti zákazníka.

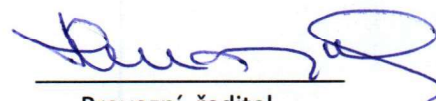
K tomu :

- Poskytujeme služby s nejvyšším stupněm technické úrovně při dodržování systému řízení kvality, odpovídající ČSN EN ISO/IEC 17 020 a ČSN EN ISO/IEC 17065, při inspekční činnosti nebo posuzování shody výrobků se Směrnicemi EU
- Naše dokumentovaná technická zjištění jsou vždy pravdivá a nikdy nesmí být ovlivněna ekonomickým zájmem k uvedení nepravdivých údajů.
- Naši pracovníci musí být špičkovými kapacitami ve svém oboru v ČR.
- Zavazujeme se splnit očekávání našich zákazníků při dodržení výše uvedených zásad..
- Komunikujeme se zákazníky na profesionální úrovni, abychom rozuměli jejich potřebám a požadavkům se záměrem budování dlouhodobých obchodních vztahů.
- Hlídáme a chráníme zájmy našich klientů při ujištění, že všechny naše služby odpovídají příslušným zákonným požadavkům a závazku důvěrnosti vůči zákazníkům.
- Podporujeme kulturu vědomí důležitosti technické úrovně a kvality v celé organizaci a zajišťujeme, aby každý zaměstnanec měl kvalifikaci, dovednosti, kompetence a výcvik plnit určenou úlohu a aby si průběžně jejich úroveň zvyšoval.
- Zajišťujeme, aby každý zaměstnanec znal politiku kvality v rámci našeho systému řízení.
- Dbáme na naši plnou neutralitu a nestrannost ve vztahu k zákazníkům.

Dne: 30.12.2019



Jednatel



Provozní ředitel